|  |
| --- |
|  |

|  |
| --- |
| Информация об обращениях граждан, поступивших в Администрацию города Енисейска за период:2021 г. |
|  |

|  |
| --- |
| Тематика |
| Тематика | За период | | |
| Тематика | Всего | Повторно | Коллективное |
| Автомобильный транспорт | 4 |  | 1 |
| Административные взыскания | 1 |  |  |
| Административные наказания |  |  |  |
| Арендные отношения | 2 |  |  |
| Архивное дело | 2 |  |  |
| Архивный фонд. Архивы. Структура архивов. Сеть государственных и муниципальных архивов | 1 |  |  |
| Благоустройство городов и поселков. Обустройство придомовых территорий | 9 |  | 1 |
| Благоустройство и ремонт подъездных дорог, в том числе тротуаров | 10 | 1 |  |
| Благоустройство территории | 48 |  |  |
| Борьба с аварийностью. Безопасность дорожного движения | 3 |  |  |
| Борьба с антисанитарией. Уборка мусора | 3 |  |  |
| Водоснабжение поселений | 8 |  | 1 |
| Вопросы адаптивной физической культуры и спорта | 1 |  | 1 |
| Вопросы имущественных отнощений |  |  |  |
| Воссоединение с близкими родственниками | 1 |  |  |
| Выделение земельных и имущественных паев | 2 |  |  |
| Гидрометеорология | 1 |  |  |
| Городской транспорт | 4 |  | 1 |
| Государственная регистрация прав на недвижимое имущество и сделок с ним | 1 |  |  |
| Государственные гарантии и компенсации для лиц, работающих и проживающих в районах Крайнего Севера и приравненных к ним местностях, южных районах Вост | 1 |  |  |
| Государственные жилищные сертификаты | 1 |  |  |
| Государственный контроль и надзор в сфере сохранения культурного наследия | 1 |  |  |
| Градостроительные нормативы | 4 |  |  |
| Градостроительство. Архитектура и проектирование | 3 |  |  |
| Градостроительство. Вопросы архитектуры и проектирования | 4 |  |  |
| Гражданское общество | 1 |  |  |
| Гуманное отношение к животным. Создание приютов для животных | 1 |  |  |
| Дачное хозяйство | 1 |  |  |
| Детские дошкольные воспитательные учреждения. Оплата за них | 2 |  | 1 |
| Деятельность организаций сферы культуры и их руководителей | 4 |  |  |
| Деятельность спортивных школ | 1 |  |  |
| Деятельность субъектов торговли, торговые точки, организация торговли | 1 |  |  |
| Деятельность центров дополнительного образования (домов культуры, творческих коллективов, центров) | 1 |  | 1 |
| Дорожное хозяйство | 14 |  |  |
| Доступность физической культуры и спорта | 1 |  |  |
| Жалоба на принятое по обращению решение или на действие (бездействие) в связи с рассмотрением обращения | 2 |  |  |
| Жалобы на действия работников правоохранительных органов |  |  |  |
| Жалобы на плохое отношение к больным и их родственникам | 1 |  |  |
| Жилищно-коммунальная сфера | 3 |  |  |
| Жилищное строительство | 1 |  |  |
| Жилье военнослужащим |  |  |  |
| Жилье детям-сиротам и детям, оставшимся без попечения родителей |  |  |  |
| Запросы архивных данных | 1 |  |  |
| Зачет и возврат излишне уплаченных или излишне взысканных сумм налогов, сборов, пеней, штрафов | 1 |  |  |
| Защита имущественных прав граждан |  |  |  |
| Защита прав потребителей |  |  |  |
| Заявление | 1 |  |  |
| Здравоохранение |  |  |  |
| Земельные споры (не судебные) | 1 |  |  |
| Землеустройство. Землеустроительный процесс. Установление границ. Мониторинг земель. Кадастровая деятельность (деятельность кадастровых инженеров) | 1 |  |  |
| Изменения статуса земельных участков | 1 |  |  |
| Канализование поселений | 2 |  |  |
| Капитальный ремонт общего имущества | 3 |  |  |
| Качество продукции. Стандартизация. Сертификация | 1 |  |  |
| Коммунально-бытовое хозяйство и предоставление услуг в условиях рынка | 1 |  |  |
| Комплексное благоустройство | 7 |  | 1 |
| Кредиты, компенсации, субсидии, льготы | 1 |  |  |
| Ликвидация задолженности по выплате з/платы |  |  |  |
| Льготы и меры социальной поддержки инвалидов | 1 |  |  |
| Льготы по предоставлению жилья | 10 | 2 |  |
| малоимущие граждане | 1 |  |  |
| Материальная помощь пенсионерам и малообеспеченным слоям населения | 1 |  |  |
| Местное самоуправление | 1 |  |  |
| Многодетные семьи. Малоимущие семьи. Неполные семьи. Молодые семьи | 1 |  |  |
| Муниципальный жилищный фонд | 10 |  | 1 |
| Нарушение правил пользования жилыми помещениями (перепланировки, реконструкции, переоборудование, использование не по назначению) | 2 |  |  |
| Ненадлежащее содержание домашних животных | 3 |  |  |
| Несанкционированная свалка мусора, биоотходы | 2 |  |  |
| Нецелевое использование земельных участков | 1 |  |  |
| Об обучении на бюджетной основе | 1 |  |  |
| обеспечение детски садом |  |  |  |
| Обеспечение жильем ветеранов, инвалидов и семей, имеющих детей-инвалидов | 1 |  |  |
| Обеспечение жильем выезжающих северян и жителей закрытых административно-территориальных образований | 1 |  |  |
| Обеспечение жильем детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей | 1 |  |  |
| Обеспечение жильем детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, по судебному решению | 1 |  |  |
| Обмен жилых помещений. Оформление договора социального найма (найма) жилого помещения | 3 |  |  |
| Образование |  |  |  |
| Образование и патриотическое воспитание | 2 |  |  |
| Обращение имущества в собственность государства | 1 |  |  |
| Обращение с твердыми коммунальными отходами | 2 |  |  |
| Обследование жилого фонда на предмет пригодности для проживания (ветхое и аварийное жилье) | 8 |  |  |
| Озеленение | 1 |  |  |
| Оказание материальной помощи |  |  |  |
| Оказание правовой помощи |  |  |  |
| Опека и попечительство | 7 |  |  |
| Опека и попечительство. Службы по обслуживанию детей, оказавшихся в трудной жизненной ситуации | 2 |  |  |
| Оплата жилищно-коммунальных услуг | 2 |  |  |
| Оплата жилищно-коммунальных услуг. Тарифы и льготы по оплате коммунальных услуг и электроэнергии | 2 |  |  |
| Особо охраняемые историко-культурные территории | 1 |  |  |
| Отлов животных | 2 |  |  |
| Парковки автотранспорта вне организованных автостоянок | 1 |  |  |
| Паспортная система. Регистрация по месту жительства и месту пребывания | 2 |  |  |
| Перебои в водоотведении и канализовании | 8 |  | 1 |
| Перебои в водоснабжении | 5 | 1 |  |
| Перебои в работе канализации | 1 |  |  |
| Перебои в теплоснабжении | 3 |  |  |
| Перебои в электро-, водо-, газо- и теплоснабжении, работе канализации | 2 |  |  |
| Перевод нежилого помещения в жилое помещение | 1 |  |  |
| Переработка вторичного сырья и бытовых отходов. Полигоны бытовых отходов | 2 |  |  |
| Перерасчет размеров пенсий | 1 |  |  |
| Переселение из ветхого жилья |  |  |  |
| Переселение из подвалов, бараков, коммуналок, общежитий, аварийных домов, ветхого жилья, санитарно-защитной зоны | 48 | 1 |  |
| Пересмотр размеров пенсий | 1 |  |  |
| По субсидиям по оплате ЖКУ |  |  |  |
| Подключение индивидуальных жилых домов к централизованным сетям водо-, тепло - газо-, электроснабжения и водоотведения | 2 |  |  |
| Постановка на учет в органе местного самоуправления и восстановление в очереди на получение жилья граждан, нуждающихся в жилых помещениях | 1 |  |  |
| Постановка на учет и восстановление в очереди на получение жилья | 1 |  |  |
| Постоянное (бессрочное) пользование земельными участками | 1 |  |  |
| Права и обязанности родителей и детей | 2 |  |  |
| Права инвалидов | 1 |  |  |
| Права человека при оказании психиатрической помощи | 1 |  |  |
| Права, свободы и обязанности человека и гражданина (за исключением международной защиты прав человека) | 1 |  |  |
| Правила содержания домашних животных | 1 |  |  |
| Право на вознаграждение за труд | 1 |  |  |
| Право на личные и коллективные обращения граждан | 3 |  |  |
| Право на образование | 1 |  |  |
| Право частной собственности | 1 |  |  |
| Предоставление дополнительных льгот отдельным категориям граждан, установленных законодательством субъекта Российской Федерации (предоставление земель | 1 |  |  |
| Предоставление коммунальных услуг ненадлежащего качества (водоснабжение, отопление, канализация) | 4 |  | 1 |
| Предоставление субсидий на жилье | 1 |  |  |
| Предоставление услуг ЖКХ |  |  |  |
| Приватизация государственного и муниципального жилищного фонда. Рынок жилья | 2 |  |  |
| Приватизация земельных участков | 1 |  |  |
| Причинение вреда здоровью вследствие нападения животных | 1 |  | 1 |
| Проезд льготных категорий граждан на междугороднем транспорте | 1 |  |  |
| Работа автомобильного транспорта (кроме пассажирского) | 1 |  |  |
| Работа государственного и муниципального здравоохранения | 2 |  |  |
| Разрешение земельных споров. Ответственность за нарушение земельного законодательства | 2 |  |  |
| Распоряжение имуществом, обращенным в собственность государства, и иным изъятым имуществом | 1 |  |  |
| Регулирование численности животных | 1 |  | 1 |
| Ремонт жилья |  |  |  |
| Ремонт образовательных учреждений | 1 |  |  |
| Санаторно-курортное лечение, его стоимость, выделение льготных путевок | 1 |  |  |
| Санитарно-эпидемиологическое благополучие населения. Профилактика и лечение инфекционных заболеваний, работа санэпидемнадзора | 1 |  |  |
| Соблюдение органами местного самоуправления законодательства о градостроительной деятельности | 1 |  |  |
| Содержание общего имущества (канализация, вентиляция, кровля, ограждающие конструкции, инженерное оборудование, места общего пользования, придомовая т | 3 |  |  |
| Социальная защита |  |  |  |
| Социальное жилье |  |  |  |
| Социальное обеспечение, материальная помощь многодетным и малоимущим семьям | 2 |  |  |
| Технологическое присоединение потребителей к системам электро-, тепло-, газо-, водоснабжения | 1 |  |  |
| Торговля |  |  |  |
| Транспорт |  |  |  |
| Транспортное обслуживание населения, пассажирские перевозки | 1 |  |  |
| Уличное освещение | 4 |  |  |
| Улучшение жилищных условий, предоставление жилого помещения по договору социального найма гражданам, состоящим на учете в органе местного самоуправлен | 1 |  |  |
| Управление жилищным фондом | 19 |  |  |
| Управляющие компании, договоры на содержание и ремонт жилья | 3 |  | 1 |
| Установление инвалидности |  |  |  |
| Усыновление опека изменение фамилии |  |  |  |
| Ухудшение условий проживания в связи со строительством или работой объектов коммунального обслуживания | 1 |  |  |
| Физкультура и спорт | 2 |  |  |
| Частный жилищный фонд | 3 |  |  |
| Эксплуатация и ремонт государственного, муниципального и ведомственного жилищного фондов | 1 |  |  |
| Эксплуатация и ремонт квартир в домах муниципального и ведомственного жилищного фонда | 4 |  |  |
| Эксплуатация и ремонт многоквартных жилых домов муниципального и ведомственного жилищного фондов | 2 |  |  |
| Электроэнергетика | 2 |  | 1 |
| Итого | 404 | 5 | 15 |